

**У К Р А Ї Н А**

Г А Й С И Н С Ь К А М І С Ь К А Р А Д А

Гайсинського району Вінницької області

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

19 лютого 2025 року №26.

**Про підсумки роботи зі зверненнями**

## громадян, що надійшли до виконкому

## за 2024 рік

## На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет міської ради В И Р І Ш И В:

## 1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Гайсинської міської ради за 2024 року взяти до відома (додається).

## 2. Секретарю керівника систематично узагальнювати та аналізувати звернення громадян.

## 3. Керівникам комунальних підприємств міста вжити заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, з якими вони звертаються, вирішення обґрунтованих заяв і скарг найменш соціально захищених категорій громадян.

## 4. Працівникам виконкому своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. При неможливості вирішення проблем, з якими вони звертаються, у встановлені терміни повідомляти заявника щодо термінів вирішення питань, порушених у зверненні.

## 5. Для активізації роботи із зверненнями громадян вживати додаткові заходи : - регулярно узагальнювати та аналізувати кількість і зміст звернень. За результатами вимагати усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до міської ради та органів вищого рівня;

## - забезпечувати встановлення дієвого контролю за повним, об’єктивним і кваліфікованим розглядом звернень, додержанням встановлених законодавством термінів та наданням відповіді заявникам.

## 6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Пашистого І.О.

**Міський голова А.І. Гук**

**ІНФОРМАЦІЯ**

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Гайсинської міської ради за 2024 р.

Реалізуючи вимоги Закону України «Про місцеве самоврядування», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників комунальних підприємств за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв’язання проблем, які спричиняють звернення громадян, виконкомом проведена певна робота по удосконаленню роботи із зверненнями громадян.

За 12 місяців 2024р. до виконкому надійшло 2044 звернень громадян,що на 491 звернень більше,ніж в минулому звітному періоді, з них, колективних звернень у 2024 р. – 22(у 2023 р. таких звернень було-61). **За результатами розгляду**: вирішено позитивно – 1234 звернень (у 2023 р-1016), відмовлено у задоволені по 32 зверненнях (що на 16 звернень менше ніж у минулому році), дано роз’яснення по 218 зверненнях, (що на 116 більше ніж у 2023 р.), інше по 458 зверненнях.

У 2024 році **за формою надходження** було подано поштою – 1942 звернень (у 2023 році таких звернень було 1467), на особистому прийомі – 102 звернення, що на 16 більше ніж у минулому році. **За ознакою надходження**: первинні – 2038(у 2023 р.- 1545), повторні -6 (у 2023- 8). **За видами**: заяви- 2024, скарги - 20.

Окремо зареєстровано та розглянуто 65 звернень,що надійшли на Урядову гарячу лінія і були передані на виконання до виконавчого комітету Гайсинської міської ради.

За 12 місяців 2024 року в зверненнях піднято 2044 питань, з них: по землекористуванню - 950, житловим питанням - 57, будівельним питанням -420, щодо надання публічної інформації – 49, по іншим питанням -568.

**ЗЕМЕЛЬНІ ПИТАННЯ**

По земельним питанням до виконавчого комітету Гайсинської міської ради за 12 місяців 2024 року надійшло 950 звернень. Найбільшу кількість звернень складають звернення з питань надання дозволу на затвердження технічної документації земельної ділянки, затвердження схеми розподілу земельних ділянок, виділення земельних ділянок, оренда земель, встановлення платного сервітуту, інші спірні питання по межам земельних ділянок.

**ЖИТЛОВІ ПИТАННЯ**

За 12 місяців 2024 року до виконавчого комітету Гайсинської міської ради надійшло - 57 звернень.

- Із них:

* про взяття на квартирний облік 11 заяв
* про приватизацію житла 9 заяв
* інші 37 заяв

**БУДІВЕЛЬНІ ПИТАННЯ**

З архітектурних, будівельних, питань з благоустрою та ЖКГ за 12 місяців 2024 року до виконавчого комітету Гайсинської міської ради надійшло 420 звернень. Всі звернення розглянуті спеціалістами відділу архітектури, містобудування, ЖКГ та благоустрою згідно профілю заяв.

**ІНШІ**

З різних питань до виконавчого комітету Гайсинської міської ради за вказаний період 2024 року надійшло 568 звернень.

У 2024 року до старостинських округів Гайсинської ОТГ надійшли, були зареєстровані **16248** звернень, з них:

- із земельних питань – 1127;

- із різних питань – 11289;

- щодо реєстрації місця проживання фізичних осіб – 652 звернень;

- про зняття з реєстрації місця проживання – 336 звернень;

- щодо реєстрації актів цивільного стану – 306 заяв;

- із соціальних питань (призначення субсидій та різних видів соціальної допомоги)- 2538 звернень.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у міського голови.